



Tarih: 05.01.2025

ENGELLİ POLİTİKASI

Sürdürülebilir turizmin bir parçası olarak, engelli misafirlerimizin ihtiyaçlarına duyarlı, erişilebilir ve kapsayıcı bir hizmet sunmayı taahhüt eder. Bu doğrultuda, otelimizde aşağıdaki uygulama ve politikalar hayata geçirilmiştir:

1. Erişilebilirlik Altyapısı

- **Odalar:** Engelli bireyler için özel tasarlanmış odalarımızda geniş kapılar, düşük seviyeli prizler, tutunma barları ve tekerlekli sandalye dostu banyolar bulunmaktadır.
- **Genel Alanlar:**
 - Rampalar ve asansörler tüm tesisimize engelsiz erişim sağlar.
 - Restoran ve kafeteryalarımızda tekerlekli sandalye kullanımına uygun masa düzenleri sunulmuştur.
 - Havuz alanında engellilere özel asansör sistemleri veya rampalar mevcuttur.
- **Ulaşım:** Engelli bireylerin otelimize kolayca ulaşmasını sağlamak için, otoparkımızda engelli misafirlerimize ayrılmış özel alanlar yer alır.

2. Erişilebilir İletişim ve Bilgi

- **Web Sitesi ve Rezervasyon:** Otelimizin web sitesi ekran okuyucularla uyumludur ve erişilebilirlik özellikleri hakkında detaylı bilgi sağlar.
- **İletişim Desteği:** İşitme engelli misafirlerimiz için yazılı iletişim araçları ve görsel uyarı sistemleri sağlanmaktadır.
- **Yönlendirme:** Görme engelli misafirlerimiz için dokunsal yüzeyler ve Braille alfabesi ile hazırlanan tabelalar kullanılmaktadır.

3. Eğitim ve Farkındalık

- **Personel Eğitimi:** Tüm çalışanlarımız, engelli misafirlerimizin ihtiyaçlarını anlayabilmek ve onlara destek olabilmek adına düzenli eğitimler almaktadır.
- **Farkındalık Kampanyaları:** Engelli bireylerin turizme katılımını teşvik etmek ve toplumda kapsayıcılığı artırmak için farkındalık etkinlikleri düzenlenmektedir.



4. Özel Etkinlik ve Hizmetler

- **Doğa ve Kültür Turları:** Engelli bireyler için uygun tur ve etkinlik seçenekleri sunulmaktadır.
- **Spor ve Eğlence:** Havuz erişim sistemleri, özel spor alanları ve ki iselle tirilmi  eğlence programlarıyla engelli misafirlerimize eşsiz bir deneyim sunuyoruz.

5. Sürekli İyileştirme

- **Geri Bildirim Mekanizması:** Engelli misafirlerimizden gelen öneri ve şikayetler, hizmetlerimizi geliştirmek için düzenli olarak değerlendirilir.
- **Standartlara Uyum:** Otelimiz, uluslararası erişilebilirlik standartlarına uygun şekilde düzenli olarak denetlenir.

Zemi Otel, herkes için erişilebilir ve sürdürülebilir bir turizm anlayışını benimser. Bu politikalarımızla, engelli bireylerin de turizmden eşit şekilde faydalanmasını sağlamaktan gurur duyuyoruz. Misafirlerimizin konforu ve mutluluğu, en önemli  nceli imizdir.